

## 更改您的貸款: 拯救您的房子和信用

房子被銀行收回的危機正席捲全美國，很多房主都不得不想如何才能避免房子被銀行收回，拯救自己的家園和信用記錄。貸款機構和供應商提供的一種方法是更改貸款。更改貸款的定義是經過貸款機構和借款人一致同意，永久性更改貸款合同。當房主很難每月支付還款時一般會要求更改貸款。

由於房子被銀行收回的危機在全美國蔓延，所以現在更改貸款的方法特別引人注意。作為貸款機構為讓借款人仍然能住在自己的房子裏而採取的措施，更改貸款的確是一個可行的解決方法，用來幫助那些因為可調整利率貸款的利率上調或失業、離婚、意外生病或家庭經濟支柱去世的原因已經不能還款或很可能不能還款的房主們。

### 我應該如何申請更改貸款？

通過聯繫以下一個或所有機構開始申請。

1. **請致電您的貸款機構。** 通過聯繫您的貸款機構開始申請過程並諮詢專門致力於幫助房主保護家園或拯救房產的部門。
2. **諮詢「房屋城市發展署」授權的房屋顧問。** 致電您當地的社區服務機構( Neighbor- Works<sup>®</sup> organization ) 並安排與「房屋城市發展署」授權的房屋顧問進行面對面的會談。如需查詢在您家附近提供貸款諮詢服務的社區服務機構 ( Neighbor- Works<sup>®</sup> organization ) 請點擊 [www.findaforeclosurecounselor.org](http://www.findaforeclosurecounselor.org)。
3. **致電 HOPE™ 熱綫: 888-995-HOPE (4673)。** 如果您不願致電自己的貸款機構或一開始就和他人面談，請撥打每週7天24小時全天開放，用英文和西班牙文服務的熱綫電話888-995-HOPE尋求「房屋城市發展署」授權的房屋顧問所提供的幫助。

### 我已經開始申請過程，現在應該如何做？

不論您是聯繫自己的貸款機構或其他顧問，請準備解釋您要申請更改貸款的原因，並與其討論自己的財務狀況，包括您現有的貸款、收入、開支、以及更多資訊。一旦您正式開始申請更改貸款的過程，請準備提供相關文件。共享這些資訊對於正確開始申請過程至關重要，而且很可能幫助您申請成功。

請把這些看作是您拯救家園的策略。這個策略能在整個申請過程中指導您。如想申請成功，請您：

- **誠實:** 把真實的狀況告訴自己的貸款機構、顧問以及自己。
- **坦白:** 通過提供所有要求的資訊來讓您的顧問和貸款機構幫助您。
- **主動:** 主動出擊。及時提供記錄、資訊和其它要求的文件。
- **積極:** 把拯救自己的家園和信用記錄作為最重要的財務目標。為達到目標，您必須堅持努力。

如需更多資訊，請點擊 [www.nw.org](http://www.nw.org) 或致電您當地的社區服務機構 ( NeighborWorks<sup>®</sup> organization ) 。